

TERMENI ȘI CONDIȚII

Următorii Termeni și Condiții de utilizare a website-ului businessparty.bridge.md se aplică tuturor comenzilor pentru achiziționarea produselor/serviciilor oferite de compania **BIZ CONSULTING S.R.L.** prin intermediul acestui website.

BIZ CONSULTING S.R.L. realizează/prestează servicii de **mentorat în domeniul business.**

Pentru a utiliza website-ul în condiții optime, vă recomandăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile prezentate. Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste prevederi fără notificare prealabilă.

DISPOZIȚII GENERALE

La achiziționarea produselor/serviciilor online, Cumpărătorul acceptă Termenii și Condițiile de vânzare a bunurilor/produselor și/sau prestare a serviciilor care se bazează pe legislația RM (în continuare – Termeni și Condiții) prezentate mai jos.

Utilizarea website-ului businessparty.bridge.md implică acceptarea acestor Termeni și Condiții propuse de **BIZ CONSULTING S.R.L.**, în conformitate cu Legea nr.284/2004 privind Comerțul Electronic. Relațiile dintre client și vânzător sunt stabilite în baza Legii nr.105/2003 privind Protecția Drepturilor Consumatorului și a altor acte normative adoptate în conformitate cu aceasta.

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile date, iar Cumpărătorul este obligat să monitorizeze modificările.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea website-ului businessparty.bridge.md, sunteți de acord în mod automat cu colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, care sunt necesare pentru procesarea/confirmarea/executarea comenzilor.

Toată informația ce conține date cu caracter personal este stocată și utilizată doar pentru perioada necesară atingerii scopurilor pentru care a fost colectată și în conformitate cu prevederile stabilite de Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Implementăm măsuri de securitate comerciale pentru a preveni accesul neautorizat, menținerea exactității datelor și pentru asigurarea utilizării corecte a informației de pe website. Totuși, transmiterea datelor pe internet sau prin rețele wireless nu poate fi protejată în totalitate. Prin urmare, similar altor companii, nu putem garanta securitatea completă a informațiilor transmise de Cumpărător, acesta asumându-și responsabilitatea pentru transmiterea datelor cu caracter personal.

ÎNREGISTRAREA ȘI ACHITAREA COMENZII

Plata online se efectuează în condiții de siguranță maximă, utilizând cardul de plată pentru tranzacții online. După efectuarea plății, veți primi o confirmare de plată pe adresa de email furnizată.

Procesatorul de plăți utilizează un sistem securizat, bazat pe cea mai recentă versiune a standardului de securitate 3D-Secure, care asigură o autentificare avansată a cumpărătorilor pentru tranzacții online sigure.

Această măsură de siguranță presupune redirectionarea utilizatorului în momentul efectuării plății către o pagină securizată **Paynet**, unde autentificarea fiecărui deținător de card se face prin atribuirea unui cod de unică folosință pentru fiecare tranzacție online.

Pentru a efectua o plată, va trebui să introduceți detaliile cardului dvs. bancar. Transferul acestor informații se face în conformitate cu toate măsurile de securitate necesare. Informațiile sunt transmise în formă criptată și sunt stocate numai pe un server specializat al sistemului de plăți.

Pentru efectuarea plății vor fi solicitate următoarele date:

- Numărul cardului (16 cifre)
- Data expirării (luna și anul)
- Codul CVC sau CVV (3 cifre)
- Numele și prenumele de pe cardul de plată

În cazul în care valuta cardului diferă de valuta tranzacției (MDL), atunci la convertirea sumei reținute din contul de card se vor aplica condițiile băncii emitente.

CONDIȚII DE LIVRARE

După înregistrarea comenzii, cumpărătorul va primi pe email informații privind rezervarea biletului.

În cazul în care ați efectuat plata și nu ați primit biletul, vă rugăm să ne contactați numărul de telefon +37369 328 089.

DREPTUL LA RETUR

Conform noțiunii din Legea nr. 105-XV din 13 martie 2013 privind protecția consumatorilor

Cumpărătorul are dreptul de a returna produs/marfa procurată din anumite motive în timp de **14 zile** de la ziua achitării. Rambursarea mijloacelor bănești se efectuează doar pe cardul de plată utilizat pentru achiziție.

În cazul în care livrarea este imposibilă/n-a fost efectuată în termen de 30 (treizeci) zile din data confirmării operațiunii de plată, **BIZ CONSULTING S.R.L.** este obligat să inițieze revocarea operațiunii de plată respective, cu excepția situațiilor în care a fost primit de la Cumpărător acordul expres în scris cu privire la prelungirea termenului de livrare.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

În conformitate cu prevederile Legii Nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Furnizorul de servicii prelucrează date cu caracter personal. Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu bună-credință și se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (automate și manuale), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Automat la navigare pe website:

Adresa IP, informații cookie, mai exact data și ora la care ați accesat serviciile, sursa de readresare către website, hardware-ul, software-ul sau browser-ul pe care l-ați folosit, informațiile despre sistemul de operare al dispozitivului, cum ar fi setările privind limba și locația de unde accesați serviciile noastre, istoricul căutărilor și activitatea DVS. pe website-ul nostru, inclusiv informații cu privire la click-uri și paginile pe care le-ați vizitat.

Automat la efectuarea comenzii:

Nume, prenume, număr de telefon, adresa, adresa poștală.

Manual:

Informațiile furnizate în documente, materiale, comunicări sau alte tipuri de conținut încărcate, transmise, partajate, distribuite sau puse în alt mod la dispoziția DVS.

Orice informație furnizată de către utilizatorii și consumatorii website-ului businessparty.bridge.md, va fi considerată și va reprezenta consimțământul expres ca datele personale să fie folosite de Furnizor.

Informațiile colectate sunt utilizate exclusiv în scopuri statistice, de marketing, de îmbunătățire a calității produselor/serviciilor prestate, pentru a permite accesul la informații speciale pe website, pentru livrarea comenzilor sau pentru a contacta consumatorul în vederea executării livrării. Prin prezenta informare, utilizatorii și consumatorii iau cunoștință despre faptul că li se vor prelucra și utiliza datele cu caracter personal.

Furnizorul nu va dezvălui unei terțe părți niciuna dintre datele deținute, fără acordul persoanelor vizate și nu va comercializa, schimba, divulga aceste date cu alte persoane, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare (la solicitarea instituțiilor publice ale statului, organele de drept, instanțelor de judecată, de asemenea autorizate să prelucrez date cu caracter personal, terții cu care intrăm într-un proces de cesiune/fuziune/absorbție, cu privire la afacerea/activele noastre).

Furnizorul de servicii îndeplinește cerințele de securitate a datelor cu caracter personal și asigură protecția datelor consumatorilor, le protejează pentru a nu fi pierdute, distruse, distorsionate/falsificate sau divulgate terțelor persoane.

Angajații furnizorului de servicii sunt obligați să respecte confidențialitatea datelor personale ale consumatorilor. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată de persoana împuternicită a Furnizorului.

Furnizorul nu colectează informații referitoare la tranzacții, cum ar fi nr. la card, data expirării, țara de origine.

Pentru mai multe detalii și informații orice persoană interesată se poate adresa printr-un email la bridges.moldova@gmail.com sau prin telefon la numărul [+373 69328089](tel:+37369328089).

SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

La apariția unor conflicte în timpul cumpărării, achitării sau livrării produselor/serviciilor online de la compania **BIZ CONSULTING S.R.L.**, care nu sunt reglementate printr-un punct al acestui act, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în decurs de 30 zile lucrătoare din momentul înștiințării în formă scrisă a problemei.

Denumirea juridică a companiei	BIZ CONSULTING S.R.L.
Cod fiscal	1024600083406
CodIBAN	MD10AG000000022516405150
Adresa juridică	Str. Sfatul Țării, 29, Chișinău, MD-2012
Telefon	+373 69 328 089
E-mail	bridges.moldova@gmail.com